

## Reklamationsordre:

Hvis en vare ikke fungerer skal der oprettes en reklamationsordre, som sendes til Solar A/S

Klik på Kontakt Reklamation i menuen.



Udfyld feltene i skemaet

[Hjem](#) / Defekt vare

### Reklamationsforespørgsel

Indsend din reklamationsforespørgsel ved at udfylde nedenstående felt - og du hører hurtigst muligt fra kundeservice.

#### Ordreinformation

Ordrenr./Faktnr./Følgeseddelnr.

Leveringsdato

#### Produkt: (Angiv kun ét varenummer pr. rapport)

Vare nr.

Type- eller Serie -nummer

Antal

Produkt navn

#### Reklamationsårsag:

Fejl konstateret ved

Beskriv den konstaterede fejl:

Er produktet i brug

Ja  Nej

Ønskes pris inden reparation

Ja  Nej

Hvordan ønsker du at returnere

Jeg leverer selv varen til et Solar Kundecenter  Jeg ønsker at Solar skal afhente varen

Afhentningsadresse

Send

<p>Klik derefter på Send</p>	<p><b>Reklamationsårsag:</b></p> <p>Fejl konstateret ved -Vælg en indstilling- <span>▼</span></p> <p>Beskriv den konstaterede fejl: <input type="text"/></p> <p>Er produktet i brug <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej      Ønskes pris inden reparation <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej</p> <p>Hvordan ønsker du at returner <input type="radio"/> Jeg leverer selv varen til et Solar Kundecenter    <input checked="" type="radio"/> Jeg ønsker at Solar skal afhente varen</p> <p>Afhentningsadresse <input type="text"/></p> <p><b>Send</b></p>
<p>Reklamationen er nu sendt til Solar A/S</p>	<p>Når kundeservice har behandlet Reklamationen vil der blive fremsendt et returnnummer og varen kan stilles ud hvor varer normalt bliver leveret. Solar A/S vil derefter afhente varen.</p>